



Interne keuken

Dienst Huisvesting

- 2 Welkom
- 3 Waar kan je terecht?
- 4 Praktische richtlijnen
- 7 Brandpreventie
- 9 Bewaking
- 10 Inspraak
- 11 Als iemand het te bont maakt?
- 12 Nuttige telefoonnummers

Beste student,

Van harte welkom in onze studentenhuizen. We wensen je een aangenaam verblijf en succesvolle studies. In de studentenhuizen van de Vrije Universiteit Brussel ken je een grote **vrijheid** gekoppeld aan **verantwoordelijkheid**. Daar je met een grote groep mensen kort bij mekaar leeft moeten we bepaalde afspraken maken die het samenleven voor iedereen aangenaam maken.

Deze afspraken staan in dit document "**Interne keuken**", je kan dit steeds raadplegen of downloaden op onze website www.vub.ac.be/huisvesting.

Dit document is **aanvullend op de huurovereenkomst** en is een bundeling van praktische inlichtingen en enkele meer formele regels.

De **officiële communicatie** van de dienst Huisvesting komt **uitsluitend op jouw e-mailadres** van de Vrije Universiteit Brussel toe. Check dus regelmatig je elektronische post.

Wens je actief mee te werken dan kan je lid worden van de bewonerscommissie. Meer informatie vind je onder de rubriek "Inspraak".

Er geldt ook een **rookverbod** binnen de gemeenschappelijke ruimtes. Meer info vind je onder de rubriek "Praktische richtlijnen".

Wij rekenen op jouw verantwoordelijkheidszin en actieve participatie.

Vriendelijke groet

Ludo Reuter
Diensthoofd Huisvesting
[T] 02 629 28 31
[F] 02 629 36 19
[E] lreuter@vub.ac.be
[W] www.vub.ac.be/huisvesting



1 Secretariaat Huisvesting

Campus Etterbeek

Pleinlaan 2
1050 Brussel
[T] 02 629 28 31
[F] 02 629 36 19
[E] huisvesting.housing@vub.ac.be
[W] www.vub.ac.be/huisvesting

Openingsuren: 9 - 12 uur
13 - 17 uur

Campus Jette

Laarbeeklaan 107
1090 Brussel
[T] 02 477 41 14
[F] 02 477 41 24
[E] mlcasier@vub.ac.be
[W] www.vub.ac.be/huisvesting

Openingsuren: 8 - 12 uur
13 - 16 uur
(gesloten op woensdag)

2 Conciërge

De inwonende conciërge draagt bij tot een algemeen gevoel van veiligheid en gemoedsrust binnen ieder studentenhuis.

Buiten de diensturen van de secretariaten is hij/ zij het aanspreekpunt.

Er is een effectieve **avondpermanentie**.

Daarna kun je altijd terecht bij de bewaking (zie verder).

Studentenhuizen Schoofslaan/Triomflaan

Schoofslaan 12 gelijkvloers
1160 Brussel
[GSM] 0479 55 02 10
[E] conciergeschoofslaantriomflaan@vub.ac.be

Studentenhuis Nieuwelaan

Conny Stockmans/Geert De Dobbeleer
Nieuwelaan 149 Blok 2
1040 Brussel
[GSM] 0479 55 11 04
[E] conciergenieuwelaan@vub.ac.be

Studentenwijken Etterbeek en Jette

Studenten kunnen steeds terecht bij de dienst bewaking.

3 Bewaking (permanentie 24u op 24u)

Campus Etterbeek

Rotule tussen gebouw F en E.
niveau esplanade tgo. ingang restaurant
[T] 02 629 21 76
[F] 02 629 30 41
[E] bewaking@vub.ac.be

Campus Jette

Studentenwijk secretariaat huisvesting
[T] 02 477 41 41
[F] 02 477 41 40
[E] bewakjet@vub.ac.be



1 Je (post)adres

De post wordt dagelijks verdeeld in de brievenbussen in de inkomhal van je studentenhuis. **Indien je een individuele brievenbus hebt, breng je naam erop aan.**

Vrije Universiteit Brussel
Campus Etterbeek
Studentenhuisvesting
Jouw naam + kamernummer
Pleinlaan 2
1050 Brussel

Vrije Universiteit Brussel
Studentenhuis Nieuwelaan
Jouw naam + kamernummer
Nieuwelaan 149
1040 Brussel

Vrije Universiteit Brussel
Studentenhuis Triomflaan
Jouw naam + kamernummer
Triomflaan 19
1160 Brussel

Vrije Universiteit Brussel
Studentenhuis Schoofslaan
Jouw naam + kamernummer
Schoofslaan 12
1160 Brussel

Vrije Universiteit Brussel
Campus Jette
Studentenhuisvesting
Jouw naam + kamernummer
Laarbeeklaan 107
1090 Brussel

De officiële communicatie van de dienst huisvesting gebeurt op je e-mailadres van de Vrije Universiteit Brussel.

2 Sleutels

Bij verlies van een sleutel worden volgende vergoedingen aangerekend:

Studentenwijk Etterbeek: Kamersleutel: 25 EUR
 Voordeursleutel: 25 EUR
 Brievenbussleutel: 6 EUR

Studentenhuis Schoofslaan Hoofdsleutel: 50 EUR
en Triomflaan: Brievenbussleutel: 6 EUR

Studentenhuis Nieuwelaan Hoofdsleutel: 50 EUR
en Jette:

Om veiligheidsredenen mag je nooit een ander cilinderslot in je kamerdeur plaatsen.

3 Verfraaiing kamer

Opsmuk van je kamer is toegelaten voor zover geen schade wordt toegebracht aan de vaste inrichting (muren, deuren, ...). Je mag zelf je kamer schilderen in **neutrale** kleuren. Verf kan je gratis bekomen op het secretariaat.

4 Telefoon

Indien je telefoon op de kamer hebt moet je eerst op het secretariaat van huisvesting belkrediet betalen vooraleer je extern kunt bellen. Intern bel je gratis.

5 Wassen

Een wasmachine en droogkast vind je in studentenhuis Nieuwelaan en op de huisvestingssecretariaten van Campus Etterbeek en Jette.

Vlakbij de studentenhuisen Schoofslaan en Triomflaan, op de Waversesteenweg 1028, is er een privé-wassalon.

6 Herstellingen

In ieder studentenhuis vind je een defectenboek of -bus waarin je zelf alle defecten dient te melden. Wij trachten zo vlug mogelijk de herstelling uit te voeren.

7 Reiniging van de wooneenheden

De gemeenschappelijke ruimtes worden wekelijks door een externe firma gepeetst. Er is een vaste kuisdag. Om het poetsen mogelijk te maken moet je zelf op voorhand je unit **opruimen**. Stel hiervoor een **beurtrol** op. **Indien de unit niet is opgeruimd zal een eerste verwittiging volgen.** Bij herhaling zal er onmiddellijk 25 EUR per student worden aangerekend. Heb je zelf bemerkingen bij de wekelijkse opkuis dan mail je naar rita.de.brabanter@vub.ac.be.

Om hygiënische redenen kunnen bv. beschimmelde etensresten weggegooid worden.

Jouw kamer moet je zelf poetsen.

Tegen afgifte van je studentenkaart kan je een stofzuiger ontlenen.

8 Huisvuil

Je **sorteert** het huisvuil en brengt het **zelf naar de voorziene containers**. Stel hiervoor een **beurtrol** op! Bij de wekelijkse poetsbeurt neemt de poetsfirma alleen de in gebruik zijnde vuilniszak voor restafval mee. Buiten de containers voor **restafval** zijn er in ieder studentenhuis specifieke containers voor **glas, papier en batterijen**. Op Campus Jette is er ook een container voor PMD.

Klein Gevaarlijk Afval kan je afgeven op het secretariaat van je studentenhuis.

Meer uitleg hierover vind je in het intern document "Klein Gevaarlijk Afval" op onze website.

Vuilniszakken zijn gratis te verkrijgen op het secretariaat.

Het plaatsen van afval, vuilniszakken, fietsen, winkelkarren, meubilair, ... in of buiten de wooneenheden, in de gangen of op de terrassen is verboden.

Voor de Triomflaan staan de afvalcontainers in de binnentuin van de Schoofslaan.

9 Verantwoord energieverbruik

De jaarlijkse energiefactuur van de studentenhuizen bedraagt ongeveer 600.000 EUR. Om deze kosten te drukken en zo geld te kunnen vrijmaken voor renovatie rekenen we op jouw medewerking.

Verwarming

- radiator passend afregelen;
- deuren en vensters niet als afkoeling gebruiken in de winter (je moet wel dagelijks je kamer korte tijd verluchten, zeker in de winter, om vocht- en condensatieproblemen te vermijden).

Elektriciteit

- de lichten doven in niet gebruikte lokalen en bij het verlaten van je kamer;
- op de elektrische kookplaten mogen uitsluitend kookpotten en braadpannen met een vlakke bodem gebruikt worden (niet-geschikt kookmateriaal zal weggenomen worden).

Water

- verspil geen water;
- meld lekkende kranen of toiletten.

10 Rookverbod

De Raad van Bestuur heeft een rookbeleid goedgekeurd geldend in alle gebouwen van de Vrije Universiteit Brussel. Voor de studentenhuizen betekent dit dat er **niet gerookt** mag worden in alle **gemeenschappelijke ruimtes**. Dit geldt dus ook voor de gemeenschappelijke keukens en badkamers binnen een unit. Uitsluitend op de kamer is roken nog toegelaten. Indien **alle** bewoners van een unit akkoord zijn dat er nog gerookt mag worden binnen de gemeenschappelijke ruimte van hun unit dan kan dat ook, maar niet indien één of meerdere niet-rokers daar op bezoek zijn.

11 Fietspunt VUB/VOOT voor al je fietsbehoeften

Heb je een fiets, maar geen plaats en/of materiaal om hem te herstellen?

Dan is het Fietspunt VUB/VOOT voor jou de ideale oplossing. Een drietal keer per week kan je er voor slechts € 5 terecht om in een pedagogisch atelier je fiets te (leren) herstellen onder begeleiding van een professionele fietsenmaker én met alle materiaal dat je nodig hebt.

Heb je nog geen fiets? Ook geen paniek.

In het Fietspunt VUB/VOOT kan je voor een zacht prijsje een fiets huren voor een maand, een half jaar of gelijk voor een heel academiejaar. Krijg je tijdens het jaar pech met je fiets, dan kan je tot 3 keer gratis aankloppen voor een pedagogisch atelier.

Alle informatie (prijzen, openingsuren) via velotech@voot.be, 02 629 23 83 of spring gewoon eens binnen in het Fietspunt, Triomflaan 40 (gebouw OSB).

Wil je nog verder gaan en meewerken aan een actief fietsbeleid aan de VUB, sluit je dan aan bij de Fietswerkgroep VUB (ook te vinden op facebook).

Alle info via fiets@vub.ac.be of 0484 62 84 15.



1 Elektrische installatie

- knoei niet met elektrische toestellen, pas de elektrische installatie nooit op eigen houtje aan;
- sluit geen massa's toestellen aan op eenzelfde stopcontact, dit kan overbelasting en brand tot gevolg hebben;
- gebruik enkel verlengsnoeren of verdeelstekkers met **CE**-markering, gebruik nooit domino's;
- leg verlengsnoeren nooit dwars door de kamer, onder tapijten of in vochtige ruimtes;
- klem verlengsnoeren nooit tussen een raam of een deur;
- zorg voor voldoende ventilatie rond hifi-ketens, TV's, computers, ...;
- plaats krachtige halogeenlampen steeds op veilige afstand van ontvlambare materialen;
- elektrische toestellen die je zelf meebrengt dienen voorzien te zijn van een CE-markering.

2 Koken

- koken op de kamer is verboden;
- hou kooktoestellen op een veilige afstand van brandbare materialen;
- zet na het koken en bij het (zelfs maar even) verlaten van de keuken het kookfornuis af.

3 Ontvlambare vloeistoffen

- zorg bij het werken met licht ontvlambare vloeistoffen (ether, white spirit, solventen, ...) steeds voor een goede verluchting, bij de minste vonk kunnen de dampen van die producten ontvlammen;
- sluit onmiddellijk de recipiënten af die licht ontvlambare stoffen bevatten;
- licht ontvlambare stoffen of ander gevaarlijk materiaal mogen niet in de kamers of de studentenhuisen bewaard worden.

4 Roken

- rook nooit in bed;
- gooi geen brandende sigarettenpeuken weg (in de vuilbak, door het venster, ...).

5 Vrije doorgangen

Het plaatsen van afval, vuilniszakken, fietsen, winkelkarren, meubilair ... in of buiten de wooneenheden, in de gangen of op de terrassen is verboden.

Daar je met een grote groep mensen geconcentreerd samenwoont kunnen de gevolgen van risicovol gedrag dramatisch zijn. Denk dus 2 keer na!

6 Enkele concrete situaties

Vlam in de pan:

- zet het kookfornuis af of trek de stekker uit het stopcontact;
- dek de ketel af met een deksel of het branddeken;
- gooi **nooit water op brandend vet**;
- tracht nooit een brandende ketel te verplaatsen.

TV-brand of implosie:

- trek de stekker uit het stopcontact;
- gooi er water op.

Vuilbak of asbak in brand:

- meestal volstaat het om een brandend voorwerp van de lucht af te sluiten;
- wanneer dit niet helpt gebruik je water of een snelblusser.

Brandende kleren:

- niet gaan lopen;
- ga zo snel mogelijk op de grond liggen en wentel je rond;
- als omstaander kan je helpen door iemand in een deken te wikkelen.

7 Indien uitbreiding van de brand te vrezen valt?

- blijf kalm, veroorzaak geen paniek;
- bel de **brandweer 100** (buitenlijn)
of bel de bewaking:
voor Campus **Etterbeek** [T] 02 629 21 76
voor Campus **Jette** [T] 02 477 41 41
- breek het glas van de alarmdrukknoppen en roep dat het brandt;
- houd deuren en vensters zoveel mogelijk dicht;
- gebruik de beschikbare blusmiddelen (snelblussers, brandhaspel);
- verlaat het gebouw (**nooit een lift** gebruiken).

Meer info vind je op de website van de preventiedienst van de Vrije Universiteit Brussel:
www.vub.ac.be/preventie

8 Onterecht brandalarm

Bij het onterecht in werking stellen van het brandalarm betaalt de verantwoordelijke 50 EUR boete + de herstellingskosten.

Indien de verantwoordelijke zich niet spontaan meldt wordt er 50 EUR aangerekend aan iedere bewoner van de unit waar het alarm werd geactiveerd (art. 9 van de huurovereenkomst : solidaire aansprakelijkheid).



1 De dienst bewaking

In het kader van het Facility Management van de Vrije Universiteit Brussel verzekeren de medewerkers van de dienst bewaking de veiligheid van personen, goederen en gebouwen. Op de campus heerst een open en ongedwongen sfeer. Dergelijke omgeving oefent echter ook een aantrekkingskracht uit op personen met minder goede bedoelingen. Globaal gezien zijn de campussen van de Vrije Universiteit Brussel echter een veilige omgeving waarbij jouw bijdrage de bestaande toestand nog kan verbeteren.

Jouw bijdrage kan er in bestaan:

- potentieel gevaarlijke situaties vooraf te onderkennen en te vermijden;
- je eigendommen en deze van de instelling te beveiligen door deuren en ramen grondig af te sluiten;
- verdachte gedragingen of voorvallen snel te melden;
- ervan op de hoogte zijn hoe je snel hulp en bijstand kunt bekomen;
- niet te vergeten dat een "sociale" controle waaraan iedereen meewerkt de beste beveiliging is.

2 24/24u wachtronde

De bewakers voeren op elk uur van de dag en nacht controlerondes uit op de campus en in de gebouwen. Deze personen zijn getraind inzake veiligheidsaspecten en zijn er **om jouw veiligheid te verzekeren**. Bij hun controles gebruiken de bewakers moderne communicatieapparatuur. Ook worden bij een aantal wachtrondes speciaal afgerichte honden ingezet.

3 Openen en sluiten van lokalen

In noodgevallen kan de bewaking jouw kot voor je openen en achteraf opnieuw sluiten. Vergeet niet je spontaan te legitimeren. De bewaker zal immers controleren of hij geen vreemden in jouw kot toelaat.

4 Bij ziekte of ongeval

De bewakers hebben een eerste hulp training gekregen en kunnen je helpen in noodgevallen. Bij een ernstig ongeval of ziekte zal de bewaking onmiddellijk de arts van wacht of de nooddiensten verwittigen. Bij autopech zullen de bewakers je helpen de pechverhelpingsdienst te verwittigen.

5 Tips

- zorg er steeds voor dat je de deur van je kot sluit, zelfs wanneer je maar even weg bent. Een dief heeft slechts enkele ogenblikken nodig om je portefeuille of draagbare PC uit je openstaand kot te stelen;
- laat geen zaken zichtbaar achter in je wagen;
- **sluit steeds ramen en deuren goed af**, ook indien ze zich niet op het gelijkvloers bevinden. Een openstaand raam is een gelegenheid en "de gelegenheid maakt de dief...";

- voel je je op de campus bedreigd of merk je verdachte situaties op, meld dit onmiddellijk aan de bewaking;
- meld defecte buitenverlichting of slecht sluitende deuren zo vlug mogelijk aan de permanentie van de Technische Dienst 02 629 31 11 (tijdens de kantooruren), aan de bewaking of het secretariaat van de dienst huisvesting;
- blokkeer NOOIT deuren om achteraf vrienden of kennissen binnen te laten; Een open deur kan een gelegenhedsmisdadiger aanzetten tot diefstal of erger;
- **laat nooit onbekenden mee binnenglippen aan de voordeur van het studentenhuis;**
- indien je vaststelt dat je bestolen bent, neem dan onmiddellijk contact op met de bewaking. Zij zullen je een formulier bezorgen om aangifte te doen bij de rijkswacht of politie. Werd er ingebroken op je kamer meld het dan ook aan het secretariaat en de conciërge.

6 Standplaats

De bewaking is 24/24 u bereikbaar.
Programmeer de telefoonnummers in je GSM.

Campus Etterbeek

Rotule tussen gebouw F en E - niveau esplanade - tgo. ingang restaurant

[T] 02 629 21 76

[F] 02 629 30 41

[E] bewaking@vub.ac.be

Campus Jette

Studentenwijk: secretariaat Huisvesting

[T] 02 477 41 41

[F] 02 477 41 40

[E] bewakjet@vub.ac.be

Inspraak



Bewonerscommissie

De bewonerscommissie is het klankbord en behartigt de belangen van het studentenhuis en zijn bewoners. In **ieder studentenhuis** is er een bewonerscommissie die **jaarlijks** wordt samengesteld (de studentenhuizen Triomflaan en Schoofslaan hebben één bewonerscommissie).

Iedere bewoner van het studentenhuis kan lid worden van de bewonerscommissie door zich **voor 15 oktober schriftelijk kandidaat te stellen** op het secretariaat van de dienst huisvesting.

De nieuwe bewonerscommissie wordt door de dienst huisvesting geïnstalleerd in de tweede helft van oktober.

Het mandaat loopt van de installatie tot de installatievergadering van het jaar daarop.
De kandidaten duiden onderling een voorzitter en een ondervoorzitter aan, die het aanspreekpunt zijn voor de dienst huisvesting.
De voorzitter roept de bewonerscommissie samen, bereidt de agenda voor en leidt de vergadering.
De dienst huisvesting wordt steeds uitgenodigd als adviserend lid van de bewonerscommissie.
Bij eventuele stemming beslist de bewonerscommissie met gewone meerderheid. Bij staking der stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend.
De dienst huisvesting kan bemiddelend optreden als zich problemen voordoen bij de samenstelling en de werking van de bewonerscommissie.

Jouw participatie is van vitaal belang voor een aangenaam studentenhuus.

Als iemand het te bont maakt?



Soms ontstaan er conflicten rond kleine onhebbelijkheden: lawaaihinder (vanaf 23 uur moet het stil zijn!), afwas niet doen, rommel maken, afval laten staan, eten van een ander uit de frigo nemen, beurtrol niet respecteren, rookverbod negeren, ...

Als volwassen samenwonende mensen is het de bedoeling dat je overlegt, afspraken maakt en **zelf tot oplossingen** komt. Mocht het echt niet lukken of zijn er andere klachten kom dan langs.

Indien zich problemen voordoen kan de dienst huisvesting na onderzoek en indien elke redelijke poging tot oplossing van het probleem is mislukt, maatregelen treffen.

Als je niet akkoord gaat met de beslissing kan je, binnen de 10 kalenderdagen na de bekendmaking van de beslissing, schriftelijk en gemotiveerd beroep aantekenen bij de voorzitter van de Studentenraad.

De voorzitter legt het beroep voor aan de beroepscommissie die definitief beslist.

In art. 6 van de huurovereenkomst zijn enkele standaardsituaties voorzien waarbij de huurovereenkomst door beide partijen opgezegd of ontbonden kan worden.

Beroepscommissie

De voorzitter van de Studentenraad roept de beroepscommissie samen.

Samenstelling:

- Voorzitter Studentenraad;
- Voorzitter van de betrokken Bewonerscommissie;
- Afdelingshoofd Studentenbeleid;
- 1 lid van de Sociale Dienst Studenten;
- 1 lid van de Dienst Huisvesting.

De voorzitter kan steeds andere personen uitnodigen die bijkomende informatie kunnen geven.

De indiener mag aanwezig zijn bij de vergadering en zijn zaak bepleiten. Hij kan gevraagd worden de vergadering te verlaten gedurende het onderlinge overleg.

De beslissing wordt genomen bij gewone meerderheid. Bij staking der stemmen wordt het bezwaar aangenomen.

Nuttige telefoonnummers



Brandweer	100
Medische Spoeddienst	100
Politie	101
Anti-Gifcentrum	070 245 245
VUB-Bewaking Campus Etterbeek	02 629 21 76
VUB-Bewaking Campus Jette	02 477 41 41
UZ-VUB Campus Jette	02 477 41 11
Medische Dienst Campus Etterbeek (dag)	02 629 23 00
Vlaamse Wacht Huisartsen	02 242 43 44
Huisartsen die op kot komen in de studentenwijk van campus Jette:	
Dr. Sumio Yoshimi Kasteellaan 130 b 2 1081 Koekelberg [T] 02 420 38 00	Dr. Marc Huylebroeck Is. Meyskensstraat 177 1780 Wemmel [T] 02 460 52 64
Dienst huisvesting campus Etterbeek	02 629 28 31
Dienst huisvesting campus Jette	02 477 41 14
Conciërge Schoofslaan/Triomflaan	0479 55 02 10
Conciërge Nieuwelaan	0479 55 11 04



Vrije
Universiteit
Brussel